

# Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

## 1 Úvod

Tento dokument (dále jen „Zásady“) popisuje a vysvětluje způsob shromažďování, použití a zpracování Vašich osobních údajů a dále způsob splnění právních povinností, které vůči Vám máme

Zásady popisují způsob shromažďování, použití a zpracování Vašich osobních údajů a dále způsob splnění právních povinností, které vůči Vám máme. Vaše soukromí je pro nás důležité. Ochranu Vašich osobních údajů a souvisejících práv považujeme za jednu z našich priorit.

Pro účely splnění požadavků platné legislativy upravující ochranu osobních údajů (mimo jiné též Nařízení General Data Protection Regulation (EU) 2016/679), dále jen „GDPR“, uvádíme, že organizací odpovědnou za nakládání s Vašimi osobními údaji (dále jen „správce“) je:

**Muzeum Vysočiny Třebíč, příspěvková organizace**

**Adresa: Zámek 1, 674 01 Třebíč**

**IČO: 00091766**

**datová schránka: tbdk6gq**

**tel: +420 568 408 891**

**e-mail: muzeum@muzeumtr.cz**

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je Projektová kancelář Kraje Vysočina, příspěvková organizace IČO: 71294376, se sídlem: Žižkova 1872/89, 586 01 Jihlava, zodpovědná osoba je Ing. Jana Hartmanová, poverenec@pkkv.cz, tel: +420 724 167 744

Subjekt údajů může kontaktovat správce prostřednictvím jeho podatelny a to buď písemně na výše uvedené adrese, elektronicky nebo datovou schránkou.

Subjekt údajů je rovněž oprávněn kontaktovat na adrese sídla správce jeho pověřence pro ochranu osobních údajů

Správce neprovádí v souvislosti se zpracováním osobních údajů žádné automatizované rozhodování, včetně profilování, a není-li níže uvedeno jinak, nepředává osobní údaje mezinárodním organizacím. V žádném případě nepředává osobní údaje do třetích zemí. Správce nezpracovává osobní údaje za marketingovými účely.

Klademe důraz na spolupráci s organizacemi, které dodržují pravidla a zákonná ustanovení a svou činnost provádí v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) o ochraně osobních údajů.

Zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí a interními pravidly organizace. Organizace organizuje a oskytuje zaměstnancům školení o pravidlech bezpečnosti informací a dalších závazcích týkající se bezpečnosti a ochrany dat a stejně tak dochází k interním auditům pro kontrolu dodržování těchto pravidel a zásad při práci s osobními údaji. Přístupy k osobním údajům jsou řízené a založené na právech jednotlivých zaměstnanců tak, jak je nezbytně nutné pro jejich práci.

## **2 PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

---

### **2.1 Plnění právní povinnosti (ze zákona)**

Některé osobní údaje o vás zpracováváme, protože je to nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje. Jedná se zejména o vedení povinné dokumentace a údajů v ní. Tyto osobní údaje musíme zpracovávat a nepotřebujeme k tomu váš souhlas, ani nám to nemůžete zakázat. Kterých údajů se takové zpracování týká, je níže dále vysvětleno.

### **2.2 Udělení souhlasu**

Za určitých okolností jsme povinni získat váš souhlas se zpracováním osobních údajů. Potvrzení souhlasu je „jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.“

### **2.3 Oprávněné zájmy**

Jedná se o případ, kdy vaše údaje můžeme zpracovávat, pokud je to "nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů."

### **2.4 Plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření**

Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na vaši žádost. Jedná se např. o zpracovávání údajů pro přípravu smlouvy se zájemcem o pracovněprávní vztah apod.

### **2.5 Ochrana životně důležitých zájmů**

Pokud by se stala nehoda, havárie nebo jiná situace, u které může být ohroženo vaše zdraví nebo jiný životně důležitý zájem, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje.

### **2.6 Vznášení, uplatňování a obhajoba právních nároků**

Zpracování osobních údajů v souladu s místní legislativou a dalšími požadavky také citlivých osobních údajů může být z našeho pohledu někdy nezbytné v souvislosti s uplatněním nebo obhajobou našich právních nároků. Legislativa nám to umožňuje, pokud je takové zpracování „nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo pokud soudy jednají v rámci svých soudních pravomocí“. K takové situaci může dojít, například pokud budeme potřebovat právní poradenství v rámci soudního řízení nebo nám legislativa bude ukládat povinnost uchovávat nebo poskytnout určité informace v rámci soudního řízení.

## **3 JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME**

---

### **3.1 Údaje o uchazečích o zaměstnání**

Považujeme za přiměřené, že pokud se ucházíte o zaměstnání nebo jste zveřejnili svůj profesní životopis na pracovním portálu nebo profesní kontaktní stránce, nebude vám vadit, když

shromáždíme a použijeme vaše osobní údaje k tomu, abychom vám mohli nabídnout tu nejlepší pracovní příležitost podle vašich požadavků. Ptáme se jen na informace, které opravdu potřebujeme. Záleží na vás, jaké osobní údaje nám poskytnete při osobním setkání nebo v životopisu. Tyto osobní údaje zpracováváme v našem oprávněném zájmu.

### **3.2 Údaje o zaměstnancích**

Informace o vás shromažďujeme hlavně z právní povinnosti vyplývající z právních předpisů ČR.

### **3.3 Údaje z kamerového systému**

Prostory Muzea vysočiny Třebíč jsou střeženy kamerovým systémem za účelem oprávněného zájmu, tedy zajištění bezpečnosti objektu, vystavených děl, návštěvníků a zaměstnanců Muzea Vysočiny Třebíč. Kamerový systém ukládá záznam po dobu 48 hodin a následně je smazán. Kamerový záznam není nijak dále využíván pro zpracování osobních, tedy i biometrických údajů.

### **3.4 Badatelské listy a tradiční lidová kultura**

Získávané informace vyplývají ze základní činnosti Muzea Třebíč a jsou podmíněné souhlasem subjektu se zpracováním údajů.

### **3.5 Údaje o dodavatelích**

Abychom zajistili hladký chod zařízení, potřebujeme vědět několik věcí také o našich dodavatelích. Jedná se o jména, telefonní čísla a e-mailové adresy. Tyto údaje zpracováváme v oprávněném zájmu. Potřebujeme také další informace, jako je vaše bankovní spojení, abychom vám mohli posílat platby za služby, které nám poskytujete (pokud jsou součástí smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli). Takové informace pak zpracováváme, protože jsou nezbytné pro splnění smlouvy.

### **3.6 Fotografická dokumentace z živých akcí**

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvěřeli jinak.

### **3.7 Údaje o uživatelích webových stránek**

O uživatelích webové stránky shromažďujeme omezené množství údajů, které nám pomáhají zlepšovat užitnou hodnotu našeho webu a lépe řídit zobrazování důležitých informací o nás. Osobní údaje získané během návštěv na našich webových stránkách zpracováváme v souladu se zákonnými ustanoveními platnými v ČR.

Muzeum Vysočiny Třebíč používá vaše osobní údaje na účely technické správy webových stránek, zákaznickou administrativu, na ankety týkající se produktů a na marketingové účely vždy pouze v nezbytném rozsahu.

Webové stránky organizace, mohou za účelem optimalizace služeb využívat tzv. „cookies“.

## **4 KOMU POSKYTUJEME OSOBNÍ ÚDAJE?**

---

Dle okolností a v souladu s platnou legislativou a dalšími požadavky můžeme Vaše osobní údaje různými způsoby a z různých důvodů poskytnout následujícím kategoriím osob:

- Daňovým, auditním a jiným orgánům, pokud jsme přesvědčeni, že nás k poskytnutí těchto údajů zavazují platné zákony (např. na základě žádosti finančního úřadu, ČSSZ, Policie ČR, Inspektorát práce nebo v souvislosti s plánovaným soudním řízením apod.).
- Třetím stranám, které jako externí poskytovatelé služeb plní některé z našich funkcí (včetně externích konzultantů, obchodních partnerů a odborných poradců jako jsou právníci, účetní, pracovníci technické podpory, IT poradci apod.).
- Poskytovatelům veřejné podpory v souvislosti s dotačními programy, soutěžemi a dalšími vzdělávacími akcemi jinými správci
- Ostatním třetím osobám, kterým osobní údaje poskytujeme za účelem splnění smluvních povinností.

Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno pouze na území EU.

## 5 JAK CHRÁNÍME OSOBNÍ ÚDAJE?

---

Na ochraně vašich údajů nám záleží. Zavázali jsme se proto přijmout veškerá přiměřená a vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, které spravujeme, před zneužitím, ztrátou nebo neoprávněným přístupem. Tuto ochranu zajišťujeme pomocí řady vhodných technických a organizačních řešení. Tato opatření, jejichž prostřednictvím je možné vypořádat se s řípadným ohrožením bezpečnosti údajů, jsou obsažena jak ve směrnici o zpracování osobních údajů, tak v záznamech o činnostech zpracování osobních údajů. Tyto dokumenty jsou však neveřejné právě z důvodu zvýšení ochrany a zabezpečení osobních údajů.

## 6 JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

---

Osobní údaje uchováváme jako součást dokumentů v souladu s platnou legislativou. Zejména se zákonem č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů. A dále v souladu se spisovým a archivačním řádem a spisovým plánem.

## 7 JAK ZÍSKÁTE PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM A JAKÁ MÁTE PRÁVA?

---

Jedním z hlavních cílů GDPR je ochrana a vyjasnění práv občanů ve smyslu ochrany osobních dat. Znamená to, že s vašimi údaji souvisí určitá práva i potom, co nám je poskytnete.

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR.

### 7.1 Právo na získání informací

Na požádání vám Muzeum Vysočiny Třebíč podle možnosti obratem a písemně oznámí, zda a jaké osobní údaje má o vás zaznamenané. Pokud by navzdory našim snahám o správnost údajů a aktuálnost byly zaznamenány nesprávné informace, na požádání je opravíme.

Pokud máte otázky týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete je směřovat na [info@muzeumtr.cz](mailto:info@muzeumtr.cz), kde vám jsme k dispozici nejen v případě žádosti o informace, ale i v případě podnětů nebo stížností.

## **7.2 Požadavky na přístup k osobním údajům**

Máte samozřejmě právo požádat nás kdykoli o informace o tom, jaké údaje o vás uchováváme. Zároveň po nás můžete požadovat, abychom vaše údaje upravili, aktualizovali nebo vymazali. Vaší žádosti můžeme vyhovět, v případě že lze ověřit vaši totožnost. V opačném případě poskytnutí informací, v souladu se zákonem, musíme zamítnout, k čemuž vám vždy poskytneme příslušné zdůvodnění. Případný přístup k údajům, které o vás uchováváme, nebude zpoplatněný, pokud nebude „zjevně bezdůvodný nebo neoprávněný“. Požadavky na poskytnutí dalších kopií takových údajů z naší strany mohou podléhat povinnosti uhradit přiměřený administrativní poplatek. V souladu s platným právem můžeme v podobných případech vaši žádost i zamítnout. Pokud k tomu dojde, vždy vám sdělíme naše důvody. Pokud se jedná o žádost podle článků 15 až 22 Nařízení, musí být informace poskytnuta bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce, o čemž musí být subjekt údajů ze strany správce informován, včetně důvodů prodloužení.

## **7.3 Právo na vznášení námitek**

Pokud vaše údaje používáme, protože to považujeme za nezbytné a Vy s tímto použitím údajů nesouhlasíte, máte právo vznést proti němu námitku. Na váš požadavek odpovíme do 30 dnů (v určitých případech jsme oprávněni toto období prodloužit a toto prodloužení vám bude vždy zdůvodněno).

## **7.4 Právo na odvolání souhlasu s použitím osobních údajů**

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů při určitých činnostech můžete kdykoli odvolat a my ukončíme konkrétní činnost, s jejímž prováděním jste předtím souhlasili. Výjimkou jsou případy, kdy se budeme domnívat, že pro další zpracování vašich údajů za daným účelem existuje alternativní důvod (např. když se z dobrovolného údaje stane změnou zákona údaj povinný), což je okolnost, o které vás budeme informovat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

## **7.5 Právo na výmaz a odhlášení**

Pracujeme jen s údaji a kontakty, na které nám daly souhlas. Chceme vaše údaje použít k tomu, abychom vás mohli informovat o našich produktech a službách, případně zjistit váš názor na ně. Účast na takovýchto akcích je samozřejmě dobrovolná. Pokud byste s nimi nesouhlasili, můžete nám to kdykoliv oznámit, abychom mohli údaje podle toho zablokovat. V případě emailové komunikace se z odběru můžete kdykoliv odhlásit s pomocí odhlašovacího odkazu uvedeného v patičce každého emailu. Za určitých okolností máte také právo požadovat výmaz svých osobních údajů. Pokud vyhovíme platné žádosti o výmaz údajů, přijmeme přiměřená a proveditelná opatření k vymazání příslušných údajů.

## **7.6 Právo na přenositelnost údajů**

Pokud vaše údaje zpracováváme na základě uděleného souhlasu nebo pro splnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, a údaje jste nám poskytli ve strojově čitelném formátu, máte právo požádat o přenos vašich osobních údajů k jinému správci údajů. V takovém případě vaše údaje rovnou převedeme nebo vám poskytneme jejich kopii ve strojově čitelném formátu, pokud to bude technicky proveditelné.

### **7.7 Právo na omezení zpracování**

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování.

### **7.8 Právo na opravu**

Máte také právo požadovat opravu veškerých nepřesných nebo neúplných osobních údajů, které o vás uchováváme. Pokud jsme za takových okolností vaše údaje poskytli třetím stranám, budeme tyto strany informovat o vašem požadavku na provedení oprav. Výjimku představují případy, kdy by to bylo nemožné nebo by za tímto účelem bylo nutné vynaložit nepřiměřené úsilí. Dle potřeby vám také sdělíme, kterým třetím stranám jsme nepřesné nebo neúplné osobní údaje poskytli. Budeme-li se domnívat, že vyhovění vaší žádosti není z naší strany žádoucí, sdělíme vám důvody takového rozhodnutí.

### **7.9 Právo podat stížnost k dozorovému úřadu**

Dále máte právo podat stížnost k místnímu dozorovému úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Telefon: (+420) 234 665 111

Email: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

Poštovní adresa: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00

Fax: (+420) 234 665 444

Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: [muzeum@muzeumtr.cz](mailto:muzeum@muzeumtr.cz).